

Auftrag/Vorvertrag Breitbandinternet

(bitte in Druckschrift ausfüllen)

Kunden-Nr.: _____

(wird von CNS ausgefüllt)



Privatanschluss Geschäftsanschluss

Bitte folgende Felder vollständig und in Druckbuchstaben ausfüllen! Es sollte in jedem Fall eine Telefonnummer oder Mobilfunknummer und die E-Mail-Adresse eingetragen werden (*wenn E-Mail noch nicht vorhanden, bitte umgehend nachreichen!*).

1. Auftraggeber	
Vor- und Nachname (bei Firma zzgl. Firmenbezeichnung angeben)	
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil (keine Postfachangaben)	
Telefon-Nr. mit Vorwahl	Fax-Nr. mit Vorwahl
Mobiltelefon-Nr. mit Vorwahl	E-Mail-Adresse (Unbedingt anzugeben für Rechnungslegung)
bei Privatkunden, Einzelunternehmen, GbR: Geburtsdatum	
bei Firmen: Ansprechpartner (Vor- und Nachname / Telefondurchwahl)	
bei Firmen: Amtsgericht / Handelsregister-Nr. (Kopie des HRA beilegen) oder Gewerbeschein	

2. Hardware-Installationsort (nur wenn abweichend von Punkt 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

3. DSL-Tarif
Hiermit bestelle(n) ich (wir) den Breitbandanschluss zu folgendem Tarif: _____ Tarifbezeichnung / Preis lt. Preisliste

4. Rechnungsanschrift (nur wenn abweichend von Punkt 1.)
Straße und Hausnummer / PLZ / Ort / Ortsteil

5. SEPA-Lastschriftmandat	
Ich (Wir) ermächtige(n) die CNS Network GmbH, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich mein (wir unser) Kreditinstitut an, die von CNS Network GmbH auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.	
Kontoinhaber	Bank / Kreditinstitut
IBAN	BIC

Mit meiner Unterschrift bestätige(n) ich (wir) o.g. Auftrag/Vorvertrag sowie das SEPA-Lastschriftmandat. Gleichzeitig erkenne(n) ich (wir) die umseitigen Vertragsbedingungen an. Der Auftrag/Vorvertrag wird mit der Realisierung des Internet-Anschlusses rechtsgültig und geht damit in einen ordentlichen Vertrag über.

Datum Vor- und Zuname (Druckschrift! / rechtsverbindlich!) Unterschrift des Auftraggebers (zzgl. Stempel bei Firmen)

Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Auftraggeber)

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Datum der Unterschriftsleistung durch den Auftraggeber. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CNS Network GmbH, Alte Ziegelei 4, 03099 Kolkwitz

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand gewähren, steht der CNS Network GmbH ggf. Wertersatz zu. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllt sein.

Datum Unterschrift des Auftraggebers

Zusatzvertrag Internettelefonie (VoIP)
Die Internettelefonie (Voice over IP) wird zusätzlich zum DSL-Anschluss bereitgestellt. Ein separater Vertrag kann auf unserer Webseite www.cns-network.de heruntergeladen werden oder wird bei Bedarf per Email zugesandt. Dies gilt auch für weitere Telefondienste u.a. Rufnummernübernahme (Portierungsformular).

Vertragsbedingungen Breitbandinternet der CNS Network GmbH (nachfolgend CNS genannt)

(Stand Januar 2017)

1 Leistungsbeschreibung

- 1.1 CNS überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten einen betriebsbereiten drahtlosen Internetanschluss.
- 1.2 CNS bietet in Abhängigkeit von den regionalen Zugangsbedingungen symmetrische und asymmetrische Übertragungsbreiten an. Bei einer asymmetrischen Übertragung stehen dem Kunden für den Empfang von Daten aus dem Internet höhere Bandbreiten bereit als für den Versand. Sämtliche genannten Bandbreiten verstehen sich als Maximal-Bandbreiten.
- 1.3 Als Zusatzoption kann der Kunde den Zugang zur Internettelefonie (VoIP) freigeschaltet bekommen. Voraussetzung ist ein zusätzlicher Vertrag für die Internettelefonie.
- 1.4 Die erforderliche Hardware (kleines Außengerät und ggf. weitere Systemkomponenten) wird durch CNS bereitgestellt und bleibt Eigentum von CNS. Die einmalige Einrichtung beinhaltet den Standard-Installationsaufwand an das Telekommunikationsnetz (bis zu 30 Minuten). Jede weitere Zeiteinheit (5 Minuten) wird nach dem jeweils gültigen Stundensatz berechnet.
- 1.5 Übergabepunkt des Internetanschlusses ist die durch CNS gelieferte Hardware mit Bereitstellung eines LAN-Anschlusses.
- 1.6 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass am Installationsort ein dauerhaft ununterbrochener Stromanschluss (230 V) vorhanden ist.
- 1.7 Erforderliche Bohrungen sind vom Kunden selbst durchzuführen. Wird CNS durch den Kunden beauftragt Bohrungen zu übernehmen, so haftet der Kunde selbst für eventuelle Schäden und Folgeschäden (Ausnahmen laut 4.2).
- 1.8 Nach Vertragsende ist die unter 1.4 genannte Hardware innerhalb von 2 Wochen per Post oder persönlich an CNS zurückzugeben. Andernfalls wird die Hardware dem Kunden in Rechnung gestellt.

2 Störungen / Anfragen

- 2.1 Störungen können unter genauer Angabe des Erscheinungsbildes an den Service- und Bereitschaftsdienst Telefon 0355 / 48697-0 gemeldet werden.
- 2.2 Die Störungsbeseitigung beginnt innerhalb von 2 Stunden ab dem Zeitpunkt der Störungsmeldung während der Geschäfts- und Bereitschaftszeiten (Montag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr, Samstag und Sonntag sowie an Feiertagen von 9:00 bis 16:00 Uhr) und wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten zügig abgewickelt. Bei Bedarf können kürzere Reaktionszeiten vertraglich vereinbart werden.
- 2.3 Sonstige Anfragen bzgl. des Internetanschlusses können per E-Mail an info@cns-network.de, per Fax an +49 355 533395 oder telefonisch an +49 355 486970 (Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr) gerichtet werden.

3 Tarife / Laufzeit / Zahlung

- 3.1 Es gelten die Tarife, Preise und Laufzeiten gemäß der jeweils gültigen Preisliste. In einigen Versorgungsgebieten bestehen abweichende Tarife/Preislisten. Es gibt Preislisten für Privatkunden und Kleinstgewerbe sowie Tarife/Preislisten für Geschäftskunden, die je nach dem betrieblichen Nutzungsverhalten differenzieren können.
- 3.2 Der Vertrag beginnt mit der Übergabe des Internetanschlusses. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 volle Monate. Sofern keine fristgerechte Kündigung mindestens 3 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit eingeht, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate. Mit jedem bestätigten Tarifwechsel kann die Vertragslaufzeit angepasst werden.
- 3.3 Die Zusatzoption „Internettelefonie“ orientiert sich jeweils nach der aktuellen Preisliste unter www.cns-network.de.
- 3.4 Stellt CNS die Internetversorgung aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen ein, so endet der Vertrag zu diesem Zeitpunkt.
- 3.5 Kann CNS den Internetbetrieb aus Gründen, die nicht im Einflussbereich von CNS liegen (z.B. Abschaltung der Carrier-Anbindung, Objektnutzungen, usw.) nicht aufrechterhalten, wird CNS die betroffenen Kunden schnellstmöglich informieren. Der Vertrag endet dann zum angegebenen Zeitpunkt.
- 3.6 Abrechnungszeitraum ist der Monat. Bei Teilmonaten (z.B. bei erstmaliger Freischaltung) wird für jeden Tag ein Dreißigstel des Monatsbeitrages angesetzt.
- 3.7 Für einmalige Leistungen (z.B. Bereitstellungsgebühr, Einrichtungsgebühr, sonstiges Material, eventuelle Sonderleistungen) wird eine Rechnung erstellt. Diese wird nach Rechnungslegung fällig. CNS erteilt Rechnungen ausschließlich als PDF-Datei per E-Mail. Die Erteilung einer „Papierrechnung“ ist in Ausnahmefällen kostenpflichtig möglich.
- 3.8 Für monatlich gleichbleibende Leistungen (Flatrate) werden keine gesonderten Rechnungen erstellt.
- 3.9 Zahlungen werden spätestens zum 3. Kalendertag eines Monats fällig.
- 3.10 Alle Zahlungen erfolgen im Abbuchungs-/Lastschriftverfahren gemäß des erteilten SEPA-Lastschriftmandats des Kunden. Für jede zurückgegebene Lastschrift wird eine Gebühr von 9,00 € fällig. Diese Rücklastschriftgebühr ist zusammen mit dem offenen Zahlungsbetrag umgehend auf das Konto der CNS Network GmbH zu überweisen. Zwei nicht eingelöste Lastschriften können zur Sperre des Internetzuganges führen. Die Fälligkeit der monatlichen Flatrategebühr behält auch während der Sperrfrist ihre Gültigkeit.
- 3.11 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächst fälligen Forderung verrechnet.

4 Sonstiges

- 4.1 Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) der CNS Network GmbH und die „Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich drahtloser Internetzugänge und damit unmittelbar verbundener Leistungen“ können auf der Homepage www.cns-network.de und in den Geschäftsräumen der CNS Network GmbH eingesehen werden und sind somit Bestandteil des Vertrages.
- 4.2 Schadensersatz-/Regressansprüche beschränken sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 4.3 Dem Kunden wird ein Sonderkündigungsrecht eingeräumt, wenn eine Entstörung des Internetanschlusses nicht möglich ist.
- 4.4 Für Elementarschäden (z.B. Gewitter, Sturm, Hagel, Wasser, Brand) und Schäden durch Schwankungen im Stromnetz (z.B. Überspannung) wird durch CNS keine Haftung übernommen. Eine entsprechende Versicherung wird kundenseitig empfohlen.